

# Clinique de Biscaye

La clinique de Biscaye, située à **Lourdes**, est notée 4,7/5 (sur Google) et reçoit d'excellents commentaires. Elle compte 19 employés, dont 9 ASV et 10 vétérinaires ayant **des affinités dans divers domaines** : félin, NAC, rural, équin et canin. Parmi leurs spécialités individuelles en médecine canine, on trouve la dermatologie, l'ophtalmologie, la reproduction, le comportement et les NAC.

Actuellement, équipée de trois salles de consultation, d'appareils modernes de radiographie et d'échographie, d'un bloc opératoire avec appareil d'anesthésie gazeuse ainsi que d'un chenil de 13 cages, la clinique est à l'étroit dans son bâtiment actuel, ce qui devient un réel handicap pour le travail quotidien. **Un projet de déménagement** vers un nouveau bâtiment se concrétise, et il comprendra notamment 7 salles de consultations, 3 blocs opératoires, un chenil pour chiens de 17 places, un chenil pour chats de 12 places, ainsi qu'un grand espace d'accueil avec une salle d'attente pour chats séparée de celle pour chiens.

Cette clinique **propose une large gamme de services** incluant la médecine générale, la chirurgie, l'imagerie médicale, la médecine interne, la phytothérapie et l'aromathérapie. En plus des soins médicaux, elle vend également divers produits comme des aliments, des shampoings et des antiparasitaires (anti-puces, vermifuges, etc.). Les clients apprécient particulièrement "**le personnel chaleureux et accueillant**". Au-delà des moyens techniques, l'établissement investit beaucoup dans la formation continue et spécifique de son personnel vétérinaire et ASV pour **garantir en permanence les meilleures conditions de soins**.

Dans cet esprit de qualité et d'amélioration continue, la clinique a décidé de s'investir dans le projet Care in Vet. Cette initiative vise à renforcer **la cohésion de l'équipe et améliorer certaines pratiques**. L'accent est mis sur l'importance des relations humaines, la motivation collective, et la recherche d'un équilibre où le bien-être animal reste central tout en tenant compte des besoins de l'équipe et des clients. La gestion des clients difficiles et la communication interne sont aussi des priorités. Le projet CIV prévoit de stabiliser et fidéliser l'équipe, d'optimiser les soins aux animaux et de préparer une nouvelle organisation avant leur déménagement. En somme, il s'agit de mieux travailler ensemble tout en **préservant l'identité bienveillante de la clinique**.

